

Số: /KH-UBND

Tân An, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân An năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh về hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân An năm 2026; UBND xã Tân An xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, góp phần thực hiện hiệu quả chương trình chuyển đổi số tại địa phương.

Nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân; thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử, chữ ký số cá nhân, từ đó hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống.

Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, lực lượng thanh niên, cán bộ cơ sở trong việc phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân”.

2. Yêu cầu

Hoạt động của các Tổ CNSCĐ phải được triển khai thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Phát huy sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã, Công an xã, các đoàn thể chính trị - xã hội và các doanh nghiệp viễn thông.

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các dịch vụ số.

Bảo đảm hoạt động của Tổ CNSCĐ được duy trì thường xuyên, liên tục, có kiểm tra, đánh giá và báo cáo định kỳ.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Phát huy vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng là “cánh tay nối dài” của chính quyền trong công tác chuyển đổi số, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã Tân An.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% thành viên Tổ CNSCĐ được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cơ bản.
- 70% hộ gia đình trên địa bàn xã có ít nhất 01 thành viên được phổ cập kỹ năng số cơ bản.
- 70% công dân trong độ tuổi lao động có tài khoản định danh điện tử mức độ
- Ít nhất 15% người dân trưởng thành được cấp và biết sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- 50% người dân thường xuyên sử dụng thanh toán điện tử đối với các dịch vụ thiết yếu như điện, nước, học phí, mua sắm.
- Duy trì tổ chức mô hình “Ngày cuối tuần chuyển đổi số” ít nhất 01 buổi/Quý.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Kiện toàn tổ chức và duy trì hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng

Rà soát, kiện toàn các Tổ CNSCĐ tại các ấp trên địa bàn xã, bảo đảm mỗi tổ có đủ thành viên tham gia gồm: cán bộ xã, đoàn thanh niên, hội phụ nữ, hội nông dân, an ninh cơ sở và các lực lượng nòng cốt tại địa phương.

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; xây dựng kế hoạch hoạt động định kỳ và tổ chức triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số.

2. Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số

Tổ chức các lớp tập huấn cho thành viên Tổ CNSCĐ và lực lượng tham gia với các nội dung:

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Hướng dẫn đăng ký và sử dụng chữ ký số cá nhân.
- Hướng dẫn sử dụng các công cụ AI cơ bản phục vụ công việc và đời sống.
- Kỹ năng bảo mật thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.
- Hướng dẫn sử dụng các nền tảng số.

Hình thức tập huấn kết hợp trực tiếp và trực tuyến thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số”.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua nhiều hình thức:

- Hệ thống loa truyền thanh xã.
- Trang thông tin điện tử và mạng xã hội của địa phương.
- Các nhóm Zalo cộng đồng tại các ấp.
- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp dân, sinh hoạt đoàn thể.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào:

- Lợi ích của chuyển đổi số.
- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Thanh toán không dùng tiền mặt.
- Phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

4. Triển khai các mô hình chuyển đổi số tại địa phương

4.1. Mô hình “Chợ 4.0”

Phối hợp với ngân hàng và doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn tiểu thương và người dân sử dụng mã QR, ví điện tử, ứng dụng thanh toán điện tử trong hoạt động mua bán tại chợ.

4.2. Mô hình “Ngày cuối tuần chuyển đổi số”

Định kỳ hàng tháng tổ chức các buổi hướng dẫn người dân:

- Cài đặt ứng dụng VNeID
- Đăng ký chữ ký số cá nhân
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- Thanh toán điện tử

4.3. Mô hình “Gia đình số”

Triển khai phổ cập kỹ năng số cho các hộ gia đình, phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên thành thạo kỹ năng số cơ bản.

5. Tuyên truyền an toàn thông tin mạng

Phối hợp với Công an xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức về:

- Nhận diện các hình thức lừa đảo trực tuyến.
- Phòng chống Deepfake, giả mạo thông tin.
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân và tài khoản số.

(Đính kèm Phụ lục)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí triển khai thực hiện được dự toán và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách.

- Huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn tài trợ hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu UBND xã tổ chức triển khai kế hoạch; theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo theo quy định.

2. Công an xã

Chủ trì triển khai việc cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân; đồng thời, tuyên truyền phòng chống tội phạm công nghệ cao.

3. Các Phòng ban, cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai các nội dung liên quan đến chuyển đổi. Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức đơn vị phụ trách: chủ động học tập, nâng cao kỹ năng sử dụng các nền tảng số. Thực hiện nghiêm các quy định về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu trong quá trình khai thác, sử dụng hệ thống.

4. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể xã

4.1. Đoàn Thanh niên

Là lực lượng nòng cốt tham gia các Tổ CNSCĐ; trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng, sử dụng các nền tảng số.

4.2. Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và các đoàn thể

Phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số.

5. Các ấp và Tổ Công nghệ số cộng đồng

Trực tiếp triển khai các hoạt động hướng dẫn người dân tiếp cận công nghệ số; định kỳ báo cáo kết quả hoạt động về UBND xã (thông qua Phòng VH-XH) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tân An năm 2026. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Như phần V;
- Lưu: VT, VX (NH).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thanh Nguyên

PHỤ LỤC I
HỆ THỐNG CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG TỔ CNSCĐ NĂM 2026
(Đính kèm Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2026)

STT	Chỉ tiêu	Mục tiêu xã Tân An	Đơn vị phụ trách
1	Thành viên Tổ CNSCĐ được tập huấn kỹ năng số và AI	100%	UBND xã
2	Hộ gia đình có kỹ năng số cơ bản	70%	Tổ CNSCĐ
3	Công dân có tài khoản VNeID mức 2	70%	Công an xã
4	Người dân có chữ ký số cá nhân	15%	UBND xã
5	Thanh toán điện tử dịch vụ thiết yếu	50%	Tổ CNSCĐ
6	Ngày cuối tuần chuyển đổi số	01 buổi/Quý	UBND xã

PHỤ LỤC II
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

STT	Nội dung công việc	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Thời gian
1	Ban hành kế hoạch và kiện toàn Tổ CNSCĐ	100% hoàn thành	UBND xã	Tháng 4/2026
2	Tập huấn kỹ năng số và AI	100% thành viên tham gia	UBND xã	Quý II-III
3	Triển khai mô hình Chợ 4.0	50% người dân thanh toán số	UBND xã	Quý II-III
4	Ngày cuối tuần chuyển đổi số	01 buổi/tháng	UBND xã	Cả năm
5	Phổ cập công dân số	70% dân số có VNeID mức 2	Công an xã	Cả năm
6	Tuyên truyền an toàn mạng	Nâng cao nhận thức cộng đồng	UBND xã	Cả năm
7	Báo cáo đánh giá kết quả	Báo cáo định kỳ	UBND xã	Tháng 9, 12/2026